



Kündigungsauftrag Webaccount

Bitte füllen Sie dieses Formular **vollständig und leserlich** aus und senden Sie uns Ihre Kündigung per Fax, per Email als Anhang (*.pdf, *.jpg oder als *.gif Datei) oder auf dem Postweg zu.

Fax: +49 (0)2452 68740-409

E-Mail: kundenservice@cryonhost.eu, Postanschrift (siehe im Impressum).

Kündigung Webaccount

1. Vertragspartner

.....
Firma (wie bei uns eingetragen)

.....
Name, Vorname (wie bei uns eingetragen)

.....
Kundennummer

Eingangsvermerke (bitte nichts eintragen)

Datum:

Zeichen:

.....
Kundendaten richtig [] Kündigungsdatum richtig []

Kündigung bearbeitet durch:

.....

Bei Firmen: Ich versichere ausdrücklich als rechtlicher Vertreter der o.g. Firma zu handeln und bin als Bevollmächtigter, Geschäftsführer oder Vertretungsberechtigter, befugt die Kündigung mit allen ihren Folgen abzuwickeln.

Kündigungsumfang (bitte ggf. Kundennummer, Vertragsnummer(n) Account ect. eintragen)

Hiermit Kündige ich fristgerecht und gemäß Ihren AGB folgende Leistungen:

Alle unter der o.g. Kundennummer geführten Verträge einschließlich sämtlicher Domains, AddONS oder sonstige Vertragsbestandteile.

Nur den unter der o.g. Kundennummer geführten Vertrag Vertragsnummer:.....
einschließlich sämtlicher Domains, AddONS oder sonstige Vertragsbestandteile.

Nur den unter der o.g. Kundennummer geführten Vertrag Vertragsnummer:.....
ohne Kündigung von Domain(s) oder sonstige Vertragsbestandteile. Meine auf diesen Account geführten Domains sollen auf meinen Account: mit der Vertragsnummer übernommen werden.

die auf dem Account web..... befindliche(n) Domain(s) soll(en) zu einem anderen Provider umziehen.
Falls Sie mit Ihrer Domain(s) zu einem anderen Provider umziehen möchten, benötigen wir eine vom AdminC unterschriebene KK-Zustimmung.

Die Kündigung soll erfolgen: zum Vertragsende zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Bitte führen Sie die Kündigung unter Berücksichtigung Ihrer AGB, zum oben genannten Zeitpunkt unter Einhaltung der Mindestlaufzeit und Kündigungsfrist durch. Mir/uns ist bekannt, dass ich/wir die Kosten gemäß Leistungs-Beschreibung und Preisliste bis zum nächstmöglichen fristgerechten Kündigungstermin begleichen muss.

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift (bei Firmen Stempel und Unterschrift)

eine Frage: Weshalb kündigen Sie?

- Leistungen werden nicht mehr benötigt
- Umstieg auf eigenen Server
- Unzufrieden mit Leistungen
- Unzufrieden mit Serviceleistungen
- Ausfälle / Probleme auf Webserver
- Angebot zu teuer
- Gründe:

Wichtige Informationen zur Vertragskündigung.

Bitte nehmen Sie sich einen Augenblick Zeit und lesen Sie nachfolgende Hinweise.

Auch im Falle einer Kündigung, möchten wir es Ihnen so einfach wie möglich machen. Aus diesem Grund bieten wir Ihnen zur Vertragsauflösung bereits ein vorgefertigtes Formular an.

Sie möchten einen oder mehrere Accounts, Domains, AddOns oder sonstige Vertragsbestandteile kündigen? Dann beachten Sie bitte folgende Informationen und Hinweise, damit dieser Vorgang möglichst reibungslos und ohne Verzögerungen erfolgen kann.

1. Bitte füllen Sie das Formular vollständig und gut leserlich am besten in Druckbuchstaben aus.
2. Grundsätzlich muss eine Kündigung schriftlich per Telefax oder auf dem Postweg erfolgen. Eine Kündigung per Email kann alleine aus rechtlichen Gründen nicht anerkannt werden und gilt als nicht empfangen. Dieses dient auch zu Ihrer eigenen Sicherheit um Missbrauch zu vermeiden. Nach Bearbeitung Ihrer Kündigung erhalten Sie grundsätzlich eine Kündigungsbestätigung per Email und zusätzlich per Post. Sollten Sie innerhalb von 14 Tagen nach Absendung Ihrer Kündigung noch keine Bestätigung erhalten haben, so setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.
3. Zum Kündigungszeitpunkt sollten möglichst keine offenen Forderungen bestehen.
4. Formulare mit fehlender Kundennummer, fehlenden Unterschriften ect. können nicht bearbeitet werden. Dieses dient auch Ihrer eigenen Sicherheit um Missbrauch zu vermeiden.
5. Die fristgerechte Kündigungszeit für Webtarife 14 Tage. Davon ausgenommen sind Sondertarife wie Aktionsangebote und Resellerangebote. Die Kündigungszeit für Aktions-Angebote beträgt 4 Wochen vor Ende der Jahreslaufzeit. Die Kündigungszeit für Resellerleistungen beträgt 4 Wochen nach Beendigung der Mindestlaufzeit von 3 Monaten.
6. Falls Sie mit einer oder mehreren Domain(s) zu einem anderen Provider per KK umziehen möchten, benötigen wir eine vom AdminC der Domain(s) unterschriebene KK-Zustimmung. Diese erhalten Sie bei Ihrem neuen Provider. Dieses dient zu Ihrer eigenen Sicherheit. Denn würden wir direkt nach einer Kündigung den Transferlock entfernen, so könnte(n) Ihre Domain möglicherweise von einer fremden Person übernommen werden. Bitte beachten Sie jedoch, das sich gekündigte Domains nicht mehr über uns verlängern werden. Deshalb lassen Sie von Ihrem neuen Provider frühzeitig den Transfer starten.
7. Eine Vergütung bereits im Voraus entrichteter Beträge ist aus verwaltungstechnischen Gründen nicht möglich und daher ausgeschlossen.
8. Die Bearbeitung Ihrer Kündigung kann je nach Umfang bis zu 5 Werktagen in Anspruch nehmen.

Wir hoffen Ihnen mit diesen Informationen weitergeholfen zu haben. Für weitere Fragen steht Ihnen unser Service-Team gerne telefonisch unter +49 (0)2452 687404-0 oder auch per Email unter kndenservice@cryoncom.com zur Verfügung,

Viele Grüße aus Heinsberg
CryONHOST GmbH

Hinweis: Dieses Blatt bitte nicht zusenden. Es soll lediglich eine Hilfe bei der Durchführung einer Vertragskündigung für Sie darstellen.